

## Role Profile

**Job Title:** Internal Sales Staff/Mitarbeiter Vertriebsinnendienst  
**Department:** Technical / Commercial  
**Reports To:** Senior Commercial Manager –DACH- (Germany/Austria/Switzerland)/ Laichingen General Manager  
**Ref:** Ref-144, V1 – 18 May 2021

<b>Role Overview:</b>	<b>Rollenübersicht:</b>
<p>The Internal Sales Staff is the link between the requirements of our customers in Germany / Austria and Switzerland and our mushroom farm production company.</p> <p>The candidate should have experience with customer contact and coordinate the daily customer requirements with all departments such as production, quality management, planning and transport.</p> <p>The candidate supports the General Manager and Senior Commercial Manager.</p>	<p>Der Mitarbeiter Vertriebsinnendienst ist das Bindeglied zwischen den Anforderungen unserer Kunden in Deutschland/Österreich und der Schweiz und unserem Pilzfarmproduktionsbetrieb.</p> <p>Der Kandidat sollte Erfahrung mit Kundenkontakt haben und die täglichen Kundenanforderungen mit allen Abteilungen wie Produktion, Qualitätsmanagement, Planung und Transport koordinieren.</p> <p>Der Kandidat unterstützt den General Manager und Senior Commercial Manager.</p>

<b>Main Duties:</b>	<b>Hauptaufgaben:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Good customer and service orientation</li> <li>• Processing of complaints</li> <li>• Reporting on order processing</li> <li>• Technical implementation of sales promotions</li> <li>• Enter and manage customer data in the CRM system.</li> <li>• Active support of pre / after sales activities and at trade fairs or customer events</li> <li>• Communication skills</li> <li>• Ability to have a positive attitude at all times, especially under pressure</li> <li>• Strong organizational skills</li> <li>• Team player</li> <li>• Very good MS Office skills</li> <li>• Good written and spoken English knowledge</li> <li>• Structured way of working</li> <li>• A sense of responsibility and team spirit</li> <li>• High resilience</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gute Kunden- und Serviceorientierung</li> <li>• Bearbeitung von Reklamationen</li> <li>• Reporting zur Auftragsabwicklung</li> <li>• technische Umsetzung von Verkaufsfaktionen</li> <li>• Kundendaten ins CRM-System einpflegen und verwalten.</li> <li>• aktive Unterstützung der Pre-/ After-Sales Aktivitäten und bei Messen oder Kundenveranstaltungen</li> <li>• Kommunikationsfähigkeiten</li> <li>• Fähigkeit, jederzeit und insbesondere unter Druck eine positive Einstellung zu zeigen</li> <li>• Starke organisatorische Fähigkeiten</li> <li>• Teamspieler</li> <li>• Sehr gute MS-Office-Kenntnisse</li> <li>• Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift</li> <li>• Strukturierte Arbeitsweise</li> <li>• Verantwortungsbewusstsein und Teamgeist</li> <li>• Hohe Belastbarkeit</li> </ul>

<b>Competencies to perform the role:</b>	<b>Kompetenzen zur Wahrnehmung der Rolle:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal with excellent communication skills</li> <li>• Excellent computer skills</li> <li>• Good written and spoken English skills (company language)</li> <li>• Ability to have a positive attitude at all times, especially under pressure</li> <li>• Self-motivated and the ability to work in a team</li> <li>• Strong organizational skills</li> <li>• A sense of responsibility and team spirit</li> <li>• High resilience</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönlich mit hervorragenden Kommunikationsfähigkeiten</li> <li>• Hervorragende Computerkenntnisse</li> <li>• Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Unternehmenssprache)</li> <li>• Fähigkeit, jederzeit und insbesondere unter Druck eine positive Einstellung zu zeigen</li> <li>• Selbstmotiviert und die Fähigkeit, im Team zu arbeiten</li> <li>• Starke organisatorische Fähigkeiten</li> <li>• Verantwortungsbewusstsein und Teamgeist</li> <li>• Hohe Belastbarkeit</li> </ul>

<b>What we expect from you:</b>	<b>Was wir von Ihnen erwarten:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commercial degree (or equivalent)</li> <li>• Minimum of 3 years' experience in a similar role</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaufmännischer Abschluss (oder gleichwertig)</li> <li>• Mindestens 3 Jahre Erfahrung in einer ähnlichen Rolle</li> </ul>

<b>Other significant role requirements:</b>	<b>Andere wichtige Rollenanforderungen:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Willingness to travel within Europe</li> <li>• Valid driving licence and access to a car</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reisebereitschaft innerhalb Europas</li> <li>• Gültiger Führerschein und Zugang zu einem Auto</li> </ul>

<b>What you can expect from Monaghan:</b>	<b>Was Sie von uns erwarten dürfen:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• An international employer</li> <li>• An interesting and varied job</li> <li>• An open-ended employment relationship</li> <li>• A great and motivated international team</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einen internationalen Arbeitgeber</li> <li>• Eine interessante und abwechslungsreiche Arbeit</li> <li>• Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis</li> <li>• Ein tolles und motiviertes Internationales Team</li> </ul>